

Ғылыми Кеңес шешімінің  
негізінде енгізілген өзгерістер  
С изменениями, внесенными  
на основании решения УС  
№ 1 хаттама, «29» тамыз 2024ж.  
Протокол № 1, «29» августа 2024г.

## «Мирас» университетінде сауалнама жүргізу туралы ЕРЕЖЕ

### ПОЛОЖЕНИЕ об анкетировании в университете «Мирас»



Университет ҒК отырысында бекітілді  
Утверждено на заседании УС  
№ 10 хаттама, «31» мамыр 2023ж.  
Протокол № 10, «31» мая 2023г.

Шымкент, 2023

Настоящее Положение является собственностью Университета «Мирас» и предназначено для внутреннего пользования в образовательной деятельности вуза.

## Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Цель, задачи и принципы анкетирования	3
3.	Порядок организации и проведения анкетирования	5
4.	Процедура подведения итогов анкетирования	6
5.	Заключительные положения	7
	Приложение А. Регламент процесса подготовки и проведения анкетирования	8
	Приложение 1. Анкета "Исследование вопросов коррупции в университете"	9
	Приложение 2. Анкета "Преподаватель глазами обучающегося"	11
	Приложение 3. Анкета "Удовлетворенность обучающихся НИР"	13
	Приложение 4. Анкета "Вовлеченность преподавателей в НИР"	15
	Приложение 5. Анкета "Удовлетворенность обучающихся образовательным процессом в университете"	17
	Приложение 6. Анкета "Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ"	19
	Приложение 7. Анкета "Уровень организации практик"	21
	Приложение 8. Анкета "Удовлетворенность обучающихся университета оказанием им поддержки"	22
	Приложение 9. Анкета "Эффективность воспитательной работы в университете"	24
	Приложение 10. Анкета "Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников"	26
	Приложение 11. Анкета "Удовлетворенность ППС условиями труда"	30
	Приложение 12. Анкета "Удовлетворенность персонала условиями труда"	32
	Приложение 13. Анкета "Удовлетворенность выпускников обучением в вузе"	34

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение определяет цели, принципы, порядок организации и проведения анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей, преподавателей и сотрудников в Университете «Мирас» (далее – Университет).

1.2 Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Закона Республики Казахстан «Об образовании»;
- Закона «О языках в Республике Казахстан»;
- Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»;
- Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»;
- Локальных нормативных актов Университета.

1.3 Анкетирование проводится на регулярной основе в целях получения информации о сильных и слабых сторонах образовательных услуг для разработки планов и перспектив развития и совершенствования. Оценка призвана выявить причины появления проблем в ходе реализации образовательных услуг, выявления ключевых точек, нуждающихся в улучшении, и прогноз путей улучшения образовательных услуг и других аспектов деятельности Университета.

1.4 Положение регламентирует деятельность подразделений Университета, участвующих в организации и проведении анкетирования обучающихся, сотрудников и третьих лиц.

1.5 В настоящем Положении используются следующие определения:

Анкетирование - метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

Анкета - опросный лист, заполняемый респондентом по указанным в нем правилам;

Респонденты - лица, принявшие участие в анкетировании;

Интервьюер - лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

Репрезентативность - соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом.

## **2. Цель, задачи и принципы анкетирования**

2.1 Основная цель процедуры анкетирования состоит в формировании и поддержании обратной информационной связи с потребителями образовательных

услуг Университета для принятия адекватных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.

2.2 Целью проведения анкетирования является повышение качества условий осуществления образовательной деятельности на основе анализа сведений об уровне организации работы по реализации образовательных программ Университета, качества педагогической деятельности преподавателей, степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, определению степени удовлетворенности выпускников Университета учебным процессом, а также удовлетворенности обучающихся получаемым образованием.

### 2.3 Задачи анкетирования:

- предоставление обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, по образовательным программам и отдельным дисциплинам;
- исследование причин выбора вуза, направления подготовки (образовательной программы);
- выявление удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой, комфортной образовательной средой, оказанием поддержки и приобщения к проведению научных исследований;
- определение степени удовлетворенности условиями прохождения практик;
- повышение участия обучающихся в управлении Университетом, активизирование их гражданской позиции (осуществление обратных связей в педагогическом процессе);
- выявление фактов коррупционных проявлений в Университете;
- определение уровня удовлетворенности преподавателей организацией научно-исследовательской работы, а также системой управления и поддержкой кадрового потенциала в Университете;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- выявление уровня удовлетворенности персонала Университета условиями работы для осуществления профессиональной деятельности;
- определение степени удовлетворенности выпускников Университета обучением в вузе, выявление механизмов трудоустройства выпускников;
- оценка соответствия уровня подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- анализ и повышение эффективности общения и обмена информацией между участниками образовательного процесса, работниками и руководителями;

- выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки специалистов;
- выявление ценностных ориентаций и характеристик социальной активности студентов, важных с точки зрения организации учебной и внеучебной деятельности;
- разработка мероприятий по совершенствованию образовательного процесса в Университете.

2.4 Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкеты стратегическим целям и образовательным задачам Университета;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- информативность;
- преемственность;
- конфиденциальность.

### **3. Порядок организации и проведения анкетирования**

3.1 Социологический опрос осуществляется методом анкетирования, который позволяет опросить достаточно большое число респондентов при минимальных временных затратах.

3.2 Анкетирование проводится ежегодно средствами информационно-аналитической системы Университета и Google Форм.

3.3 За организацию проведения процедуры анкетирования ответственность несет подразделение, в компетенцию которого входит функционал, отражающий качественный показатель конкретного вида деятельности.

3.4 Проведение анкетирования может быть инициировано ректором, проректорами, менеджерами секторов, руководителями подразделений, представителями сторонних организаций (по согласованию с ректором), а также обучающимися, проводящими исследования в рамках курсовых, выпускных квалификационных работ.

3.5 Обучающийся проходит анкетирование в информационной системе Miras.App «Личный кабинет обучающегося» под своей учетной записью (идентификатор, пароль). Анкетирование преподавателей, сотрудников, выпускников и представители работодателей осуществляется в Google Формах в реальном времени и с любого устройства.

3.6 Форма и содержание анкет для проведения социологического опроса устанавливаются настоящим Положением. При проведении опроса применяются различные виды анкет (анкета студента, анкета выпускника, анкета персонала, анкета преподавателя, анкета работодателя и т.п.).

3.7 Анкетирование проводится путем самостоятельного анонимного заполнения анкет в соответствии с инструкцией по заполнению анкеты. Анкетирование сопровождается разъяснением его целей и задач, содержания вопросов.

3.8 В течение основного этапа исследования проводятся следующие мероприятия:

- информирование студентов об анкетировании через сайты, социальные сети, в т.ч. студенческие аккаунты;
- онлайн-анкетирование Университета;
- анализ результатов анкетирования на основе выгрузки информации по видам анкет.

#### **4. Процедура подведения итогов анкетирования**

4.1 Обработка результатов анкетирования осуществляется ответственными структурами Университета. В рамках образовательных программ обработка результатов социологических исследований возлагается на менеджеров секторов, реализующих конкретные ОП.

4.2 По итогам анкетирования составляется аналитическая справка (отчет), включающая обобщенные полученные данные с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления информации, их количественный и качественный анализ.

4.3 Представление результатов осуществляется в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования. Результаты анкетирования доводятся до сведения курирующего проректора, ректора.

4.4 Доступ к результатам анкетирования имеют сотрудники Университета в электронном документообороте Офис 365, обучающиеся и заинтересованные лица на официальном сайте вуза.

4.5 Результаты анкетирования обсуждаются на заседании секторов, итоги которого отражаются в ежегодном отчете и планах мероприятий по улучшению качества образовательных услуг и работы преподавательского состава.

4.6 По результатам исследований, ответственным за проведение данного анкетирования, делается сообщение на УМС, НИЦ или УС. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.






4.7 Результаты анкетирования могут использоваться для принятия кадровых решений, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации преподавателей.

4.8 Информация, полученная в результате проведения анкетирования в рамках системы контроля качества образования, может использоваться при подготовке статистических отчетов, ежегодных отчетов в рамках постаккредитационного мониторинга и отчетов самообследования.

4.9 Периодичность анкетирования осуществляется в соответствии с Регламентом (Приложение А).

## 5. Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения, утверждаются решением Ученого совета Университета.

<b>Разработано:</b> Старший аудитор		Н.Д. Каменских
<b>Согласовано:</b> Проректор по УиУМР		А.И. Ким
Проректор по НИРИИ		И.Ю. Хан
Проректор по СиВР		В.И. Султанова
Начальник ОАУК		А.Б. Хасанова

Регламент проведения анкетирования

№	Наименование анкеты	Срок выполнения	Ответственные исполнители
1	Исследование вопросов коррупции в университете	2 раза в год после академического периода	Проректор по СиВР, КДМ
2	Преподаватель глазами обучающегося	2 раза в год после академического периода	Комиссия по академическому качеству
3	Удовлетворенность обучающихся НИР	1 раз в год (май)	Проректор по НИРиИ, НИЦ
4	Вовлеченность преподавателей в НИР	1 раз в год (июнь)	Проректор по НИРиИ, НИЦ
5	Удовлетворенность обучающихся образовательным процессом в университете	1 раз в год (ноябрь)	УМУ
6	Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ	1 раз в год (апрель)	УМУ
7	Уровень организации практик	1 раз в год (по окончании практики)	Отдел организации практики
8	Удовлетворенность обучающихся университета оказанием им поддержки	1 раз в год (декабрь)	Старший аудитор
9	Эффективность воспитательной работы в университете	1 раз в год (февраль)	Проректор по СиВР, КДМ
10	Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	1 раз в год (февраль)	Центр карьеры
11	Удовлетворенность ППС условиями труда	1 раз в год (январь)	ОАУК
12	Удовлетворенность персонала условиями труда	1 раз в год (январь)	ОАУК
13	Удовлетворенность выпускников обучением в вузе	1 раз в год (апрель)	Центр карьеры



**Анкета**  
**«Исследование вопросов коррупции в университете»**

*Уважаемый обучающийся!*

*Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, которое проводится с целью определения наличия коррупционных проявлений в университете "Мирас" и эффективности принимаемых мер по ее предупреждению.*

*Результаты исследования зависят от честности Ваших ответов. Мы благодарим Вас за участие и помощь в нашей работе!*

**1. Как Вы считаете, есть ли коррупция в нашем вузе?**

- 1) Нет
- 2) Да
- 3) Затрудняюсь ответить

**2. Если Вы считаете, что есть коррупция в нашем вузе, на чем основывается Ваше мнение?**

- 1) Я так не считаю, коррупции в моем вузе нет
- 2) Личный опыт
- 3) Опыт родных, знакомых
- 4) Слухи, сказали студенты одногруппники, старшекурсники,
- 5) Информация из СМИ
- 6) Затрудняюсь ответить

**3. Приходилось ли Вам лично давать взятку?**

- 1) Нет
- 2) Да

**4. Если Вам приходилось давать взятку напишите, кому вы ее давали**

- 1) Я взятку никому не давал(а)
- 2) Ректору
- 3) Проректору
- 4) Менеджеру сектора
- 5) Куратору
- 6) Преподавателю
- 7) Сотруднику ЦОСа
- 8) Сотруднику студенческой канцелярия
- 9) Сотруднику отдела практик и центра карьеры
- 10) Сотруднику приемной комиссии
- 11) При получении президентского гранта
- 12) Затрудняюсь ответить

**5. Принято ли в нашем вузе дарить подарки преподавателям?**

- 1) Нет, у нас такое не практикуется
- 2) Да, такое практикуется в нашем вузе
- 3) Не слышал об этом
- 4) Затрудняюсь ответить

**6. Существует ли в нашем вузе возможность купить /договориться о чем-то из перечисленного?**

- 1) В нашем вузе такой практики нет
- 2) Рубежный контроль
- 3) Сессия, закрыть какой-то предмет
- 4) Защита курсовой работы
- 5) Защита выпускной дипломной работы
- 6) Получить место на военной кафедре
- 7) Получить место в общежитии
- 8) Закрыть отчет по практике
- 9) Затрудняюсь ответить

**7. Что, по Вашему мнению, является основной причиной, по которой многие студенты не сообщают о коррупции, когда она происходит? Выберите 1 вариант ответа.**

- 1) Не сообщают, потому что не сталкивались с фактами коррупции в вузе.
- 2) Студенты не знают, куда об этом сообщать
- 3) Студенты не знают, как сообщить об этом
- 4) Ничего не будет сделано / Ничего не изменится
- 5) Коррупция - это нормально / Все это делают / Все замешаны
- 6) Студенты боятся последствий
- 7) Коррупция скрыта / Трудно доказать
- 8) Затрудняюсь ответить/Не знаю

**8. Знаете ли Вы, куда обращаться в случаях столкновения с коррупционными действиями?**

- 1) Да
- 2) Нет

**9. Знаете ли Вы об антикоррупционных мероприятиях, проводимых в вузе?**

- 1) Да
- 2) Нет

**10. Отметьте наиболее эффективные антикоррупционные мероприятия в вузе?**

- 1) Организация и проведение научных и воспитательных мероприятий различного уровня (конференции, круглые столы, информационные семинары, акции, конкурсы и т.д.), направленные на формирование антикоррупционной культуры среди молодежи
- 2) Блог ректора, онлайн жалоба, «Ящик доверия», обращение через Miras.app и другое
- 3) Принятие внутренних нормативных документов, направленных на реализацию антикоррупционной политики в университете (кодексов чести студентов/магистрантов, соблюдение правил академической честности, например)
- 4) Проявление антикоррупционных инициатив студенческим самоуправлением
- 5) Работа правового лектория по разъяснению антикоррупционной политики

**11. Уровень получаемого Вами высшего образования:**

- 1) Бакалавриат
- 2) Магистратура

**12. Здесь Вы можете написать полную информацию если столкнулись с фактом коррупции в нашем Вузе \_\_\_\_\_**

**Анкета «Преподаватель глазами обучающегося»**

*Уважаемый обучающийся!*

*Развитие студенческого самоуправления в университете "Мирас" предполагает изучение мнения обучающихся о качестве преподавания учебных дисциплин и оценке компетентности преподавателей. Ваша оценка будет учитываться при проведении аттестации преподавателей и конкурсного их избрания на должность.*

*Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты, в которой перечислены профессиональные и личностные качества работающих с Вами преподавателей.*

*Анкета содержит пять блоков. Вам необходимо внимательно прочитать каждое из предлагаемых утверждений (не пропуская ни одного), провести оценку утверждения по 4-х балльной шкале и в колонке «Ваш ответ» поставить галочку (V) в соответствии с оценкой.*

**Шкала оценок:**

- 5 баллов – полностью соответствует;
- 4 балла – часто соответствует;
- 3 балла – иногда соответствует;
- 2 балла – абсолютно не соответствует.

Для последующих обработки и анализа анкет укажите, пожалуйста, сведения по предлагаемым ниже позициям:

Анкета является анонимной, но для последующих обработки и анализа анкет укажите, пожалуйста, сведения по предлагаемым ниже позициям:

Образовательная программа, по которой Вы обучаетесь \_\_\_\_\_

Ф.И.О. преподавателя \_\_\_\_\_

Дисциплина, по которой ведет (вел) занятия преподаватель \_\_\_\_\_

№	Утверждения	Шкала оценок			
		5	4	3	2
		Ваш ответ			
<b>1. Профессионально-педагогические качества</b>					
1.1.	Преподаватель раскрывает значимость предмета для предстоящей профессиональной деятельности				
1.2.	Преподаватель четко формулирует цели и план учебной работы в соответствии с учебной программой курса				
1.3.	Преподаватель имеет свой, индивидуальный стиль ведения занятия, который способствует повышению или закреплению Вашего интереса к науке и будущей профессиональной деятельности				
1.4	Преподаватель стимулирует творчество студентов в самостоятельной учебной и научно-исследовательской работе				
1.5.	Преподаватель использует дифференцированный подход, с учетом индивидуальных способностей и возможностей обучающихся				
<b>2. Дидактическое мастерство</b>					
2.1.	Преподаватель ясно, логично, доступно и				

	заинтересованно излагает материал				
2.2.	Содержание прочитанного курса отражает современные достижения науки и техники в данной области				
2.3.	Преподаватель показывает в начале занятия связь между материалом текущего и предыдущих занятий				
2.4.	Применяемые методы, способы и формы работы преподавателя целесообразны и эффективны				
2.5.	Преподаватель использует в объяснении учебного материала информацию из различных отраслей знания и собственного жизненного и профессионального опыта				
2.6.	Преподаватель использует при проведении практических и семинарских занятий наглядные пособия и раздаточный материал (тесты, карточки, таблицы, реактивы и т.д.)				
2.7.	Преподаватель использует при проведении практических и семинарских занятий разнообразные формы (дискуссии, работа по группам, творческие задания, игры и т.д.)				
<b>3. Организаторские качества</b>					
3.1.	Преподаватель выдвигает четкие и непротиворечивые требования к студентам во время занятий и контролирует их выполнение				
3.2.	Своей профессиональной деятельностью преподаватель содействует росту образовательных достижений студентов				
3.3.	Преподаватель объективен в оценке учебных достижений (аттестационные и экзаменационные оценки, оценки всех видов работ (контрольные, эссе, рефераты, проекты и т.д.)				
3.4.	Преподаватель эффективно использует время на своих занятиях				
3.5.	Преподаватель устанавливает необходимый контакт со студентами, использует при этом адекватные способы общения и взаимодействия				
<b>4. Владение современными образовательными технологиями</b>					
4.1.	Преподаватель эффективно использует аудиовизуальные средства (слайды, видеофильмы, компьютерные программы и т.д.)				
4.2.	Преподаватель эффективно использует информационно-коммуникационные технологии (электронная почта, скайп, чаты в Интернет, сайт университета и т.д.) для обеспечения обратной связи с обучающимися в рамках ДОТ				
4.3.	Преподаватель обеспечивает наполнение электронного контента в рамках использования автоматизированной информационной системы				
4.4.	Преподаватель формирует культуру коммуникации в сетях				
<b>5. Личностные качества</b>					
5.1.	Преподаватель проявляет тактичность в процессе				

	взаимодействия со студентами				
5.2.	Преподаватель соблюдает нормы педагогической этики				
5.3.	Преподаватель поддерживает на занятиях атмосферу взаимоуважения и взаимопонимания				
<b>6. Уровень разработки и содержания дисциплин, методов преподавания и оценки</b>					
6.1	Преподаватель в полной мере передал содержание преподаваемой дисциплины				
6.2	Преподаватель использует эффективные методы преподавания учебной дисциплины (работа в мини группах, «мозговой штурм», case-study, интерактивные методы и т.д.)				
6.3	Преподаватель использует эффективные методы оценивания знаний (контрольные работы/рефераты/курсовые работы (проекты), творческие проекты, комплексные работы (проекты), эссе, презентации)				

## Приложение 3

### Анкета

#### «Удовлетворенность обучающихся научно-исследовательской работой»

*Уважаемый обучающийся!*

*Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, которое проводится с целью определения уровня удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской работы (НИР) в университете "Мирас".*

*Анкета анонимная. Результаты исследования всецело зависят от искренности Ваших ответов. При обработке анкеты данные будут использованы в обобщенном виде и послужат эмпирической основой для совершенствования научно-исследовательской работы в вузе.*

#### 1. Курс, на котором Вы учитесь?

1. Первый
2. Второй
3. Третий
4. Четвертый

#### 2. По какой образовательной программе (специальности) Вы обучаетесь?

---

(наименование ОП)

#### 3. Удовлетворяет ли Вас уровень организации НИРС в университете "Мирас"?

1. Да
2. Нет
3. Не могу ответить

#### 4. Кем организована работа, направленная на привлечение студентов в научно-исследовательскую работу?

1. Преподавателями кафедры
2. Секторами/кафедрами
3. Тьюторами/кураторами
4. Научными центрами

**5. Доступны ли ведущие ученые студентам? Имеется ли на кафедрах расписание их консультаций?**

1. Да, согласно расписанию можно получить консультацию
2. Проводятся встречи, консультацию получить нет возможности
3. Не могу ответить
4. Нет

**6. Насколько эффективно координируются исследовательские работы? Не происходит ли дублирование тем научных исследований внутри и вне вуза?**

1. Координируется проректором по науке, дублирование не допускается
2. Координируется специальным подразделением, думаю, дублирование не допускается
3. Наверное, частичное дублирование все-таки допускается

**7. Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых университетом?**

1. Достаточно актуальные темы
2. Всегда актуальны
3. Не могу ответить

**8. Насколько длительно научное сотрудничество преподавателей и студентов?**

1. До окончания вуза, преемственность тематик сохраняется
2. До окончания проекта, преемственность тематик сохраняется
3. Не могу ответить
4. До окончания проекта, преемственность тематик не сохраняется

**9. Как организована работа, направленная на привлечение выпускников к преподавательской деятельности?**

1. Такая работа ведется
2. Такая работа не ведется
3. Не могу ответить

**10. Как Вы считаете, нужно ли студенту вуза заниматься НИР?**

1. Да
2. Нет
3. Не могу ответить

**11-15. Оцените свой уровень исследовательской компетентности по следующим группам умений в области НИР (отметьте галочкой)**

№ п/п	Умения	Уровень		
		Высокий	Средний	Низкий
1.	Умение выявить актуальную проблему в своей определенной области науки, выбрать направление поиска, поставить цели и задачи			
2.	Умение осуществлять информационный поиск, ориентироваться в информационном пространстве по проблеме (в том числе в электронных базах данных, сети Интернет и др.), критически перерабатывать выявленную информацию			
3.	Умение разработать программу исследования. Владение методами и приемами научного исследования (общими и специальными), в том числе методами математической статистики			
4.	Умение организовать и провести экспериментальное исследование, обработать полученные данные, выявить тенденции			

5.	Умение оформить результаты исследования в соответствии с требованиями к содержанию и стилю научных публикаций			
----	---	--	--	--

*Благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

## Приложение 4

### Анкета «Вовлеченность преподавателей в НИР»

*Уважаемый преподаватель!*

*Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, которое проводится с целью определения уровня удовлетворенности преподавателей организацией научно-исследовательской работы в вузе.*

*Анкета анонимная. Результаты исследования всецело зависят от искренности Ваших ответов. При обработке анкеты данные будут использованы в обобщенном виде и послужат эмпирической основой для совершенствования научно-исследовательской работы в вузе. Для заполнения анкеты Вам необходимо выбрать и обвести кружком один вариант ответа, соответствующий вашему мнению.*

**1. Ваш возраст:**

1. До 25 лет
2. 26-40 лет
3. 41-60 лет
4. 60 и более

**2. Ваш пол:**

1. Мужской
2. Женский

**3. Ваше отношение к НИР как составной части деятельности преподавателя вуза:**

1. Мне очень нравится заниматься научной деятельностью
2. К научной деятельности отношусь равнодушно
3. Занимаюсь наукой по требованию администрации
4. Затрудняюсь ответить.

**4. Если бы Вы имели возможность выбирать среди профессиональных функций преподавателя, выбрали бы для себя необходимость вести научные исследования?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**5. Какое из высказываний больше соответствует Вашим профессиональным предпочтениям?**

1. Одинаково успешен и как ученый, и как преподаватель
2. У меня более успешно осуществляется НИР, чем преподавательская деятельность
3. Я более успешен как преподаватель, чем как ученый
4. И в преподавательской, и в исследовательской деятельности мои успехи весьма скромны

**6. Нравится ли Вам учебный предмет, который Вы преподаете?**

1. Очень нравится
2. Отношусь равнодушно
3. Совершенно не нравится

**7. Согласны ли Вы с тем, что современная наука делается сегодня, в первую очередь,**

**вузовскими преподавателями?**

1. Совершенно с этим согласен
2. Не задумывался об этом
3. Совершенно не согласен

**8. Осуществляется ли в вузе повышение квалификации, направленное на формирование у сотрудников компетенций, необходимых для установления и поддержания международных научных контактов (изучение иностранных языков, ознакомление с деятельностью научных фондов, с правилами оформления международных грантов и т.д.)?**

1. Да
2. Нет

**9. Основными задачами современного вуза и преподавателей, по Вашему мнению, являются:**

1. Передача студентам знаний по учебному предмету
2. Осуществление фундаментальных/прикладных научных исследований в соответствующих областях знаний
3. Осуществление подготовки высококвалифицированных специалистов
4. Повышение квалификации практических работников соответствующих отраслей

**10. Создаются ли в вузе условия для преподавателей, активно занимающихся наукой?**

1. Да
2. Нет
3. Не постоянно
4. Не для всех

**11. Осуществляется ли работа по стимулированию и мотивации в направлении активизации участия в НИР преподавателей вуза?**

1. Да
2. Нет
3. Не постоянно
4. Не для всех

**12. Хотели бы Вы перейти на другую работу, не связанную с необходимостью вести научные исследования?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**13-17. Оцените свой уровень исследовательской компетентности по следующим группам умений в области НИР (отметьте галочкой):**

№	Умения	Уровень		
		Высокий	Средний	Низкий
1.	Умение выявить актуальную проблему в своей области науки, выбрать направление поиска, поставить валидные цели и задачи.			
2.	Умение осуществлять информационный поиск, ориентироваться в информационном пространстве по проблеме (в том числе в электронных базах данных, сети Интернет и др.), критически перерабатывать выявленную информацию.			



3.	Умение разработать программу исследования. Владение методами и приемами научного исследования (общими и специальными), в том числе методами математической статистики.			
4.	Умение организовать и провести экспериментальное исследование, обработать полученные данные, выявить тенденции.			
5.	Умение оформить результаты исследования в соответствии с требованиями к содержанию и стилю научных публикаций.			

### 18. Какие имеются недостатки в работе подразделения, курирующего НИР?

1. Существенных недостатков нет, работа поставлена на хорошем уровне
2. Нет плановости и системности
3. Работа подразделения меня не удовлетворяет
4. Слабая информационная работа

## Приложение 5

### Анкета «Удовлетворенность обучающихся образовательным процессом в университете»

*Уважаемый обучающийся!*

*Просим Вас заполнить данную анкету. Целью проводимого исследования является определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса в университете "Мирас".*

*Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно, поскольку Ваши ответы послужат эмпирической основой для совершенствования системы управления качеством обучения в Университете.*

#### 1. Почему Вы выбрали именно университет "Мирас"?

1. Здесь дают хорошее образование
2. Слышал/читал о нем много хорошего
3. Знакомые, родители посоветовали
4. Он ближе других расположен к дому

#### 2. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

#### 3. Интересно ли Вам учиться?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

#### 4. Считаете ли Вы престижным обучение в нашем вузе?

1. Да, весьма престижно
2. Престижно, не хуже других вузов
3. Нет, не престижно
4. Затрудняюсь ответить

5. **Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?**
  1. Как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы)
  2. Как сложную и излишне объемную
  3. Как несложную и поверхностную
6. **Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?**
  1. Оптимальное отношение
  2. Недостаточно теоретических знаний
  3. Недостаточно практических навыков
7. **Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?**
  1. Да (получили реальные, полезные для будущей профессии навыки и умения)
  2. Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
  3. Нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)
8. **Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса: наличие необходимой литературы в библиотеках, компьютеров, используемых в учебном процессе.**
  1. Отличная
  2. Достаточно хорошая
  3. Посредственная
  4. Плохая
9. **Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса: наличие лабораторий и специализированных аудиторий, оборудования,**
  1. Отличная
  2. Достаточно хорошая
  3. Посредственная
  4. Плохая
10. **Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса: наличие спортивного оборудования**
  1. Отличная
  2. Достаточно хорошая
  3. Посредственная
  4. Плохая
11. **Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета: квалификация, компетентность, педагогическое мастерство и объективность.**
  1. Отлично
  2. Хорошо
  3. Удовлетворительно
  4. Неудовлетворительно
12. **Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с менеджером сектора: доступность (для студентов), активность и эффективность.**
  1. Высокая
  2. Средняя
  3. Низкая
13. **Охарактеризуйте отношения внутри коллектива: студент - преподаватель**
  1. Доброжелательные
  2. Официальные
  3. Недоброжелательные
  4. Затрудняюсь ответить
14. **Удовлетворены ли Вы расписанием занятий (удобство, чередование лекционных, практических (семинарских), лабораторных занятий т.д.)?**

1. Полностью удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
- 15. Как Вы считаете, насколько объективны оценки по результатам экзаменационной сессии в университете?**
1. Объективны
  2. Скорее объективны
  3. Скорее необъективны
  4. Необъективны
- 16. Укажите наиболее объективную форму оценивания знаний на экзамене:**
1. тестирование
  2. письменная
  3. устная
  4. другая
- 17. Насколько часто Вы пользуетесь библиотечными ресурсами, электронными каталогами и MOOC (массовые открытые онлайн курсы) в процессе обучения?**
1. Постоянно
  2. Довольно часто
  3. Редко
  4. Затрудняюсь ответить

*Благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

## Приложение 6

### Анкета «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ»

*Уважаемый обучающийся!*

*Просим Вас заполнить данную анкету. Целью проводимого исследования является определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательных программ в университете "Мирас".*

*Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно, поскольку Ваши ответы послужат эмпирической основой для совершенствования организации образовательного процесса в Университете.*

- 1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (набор дисциплин, кол-во часов, соотношение теоретических и практических знаний)?**
  1. Полностью удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
- 2. Удовлетворены ли Вы соответствием содержания обучения современным и прогнозируемым тенденциям развития науки (техники) и производства (технологий)?**
  1. Полностью удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
- 3. Удовлетворены ли Вы применением в образовательном процессе современных**

**методов, форм и средств на различных этапах обучения?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**4. Удовлетворены ли Вы получаемыми знаниями для эффективной профессиональной деятельности?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**5. Удовлетворены ли Вы применением активных методов обучения при проведении учебных занятий (диалоговые лекции, кейс-стади, работа в группах, деловые игры, дискуссии и др.)?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**6. Удовлетворены ли Вы оптимальным сочетанием общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**7. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**8. Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний (процедура проведения всех видов контроля понятна, формат оценки комфортен)?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**9. Удовлетворены ли Вы модульным обучением с правом выбора студентами дисциплин?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**10. Удовлетворены ли Вы компьютерным обеспечением учебного процесса?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**11. Удовлетворены ли Вы техническим оснащением аудиторий (мультимедийное оборудование, аудио, видео и т.д.)?**

5. Полностью удовлетворен
6. Удовлетворен частично
7. Не удовлетворен

**12. Удовлетворены ли Вы практической направленностью обучения (стажировки, обучение на предприятии и т.д.)?**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**13. Ваше отношение к организации учебного процесса?**

1. Особых претензий нет
2. Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности/ОП

3. Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов
  4. Перегруженность аудиторными занятиями
  5. Неудовлетворенность качеством преподавания
  6. Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов
  7. Недостаточная организация внеаудиторной самостоятельной работы
- 14. Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?**
1. Полностью удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
- 15. Курс, на котором Вы учитесь?**
1. 1 курс
  2. 2 курс
  3. 3 курс
  4. 4 курс

*Благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

## Приложение 7

### Анкета «Уровень организации практик»

*Уважаемый обучающийся!*

*Просим Вас заполнить данную анкету. Целью проводимого исследования является определение удовлетворенности обучающихся уровнем организации практик в университете "Мирас".*

*Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно, поскольку Ваши ответы послужат эмпирической основой для совершенствования организации образовательного процесса в Университете.*

- 1. Существует ли право самостоятельного выбора/поиска базы практики?**
  1. Да
  2. Нет, не слышал
  3. Направили на базу практики от ВУЗа
- 2. Оцените соответствие программы практики теоретическому материалу по теме индивидуального задания:**
  1. Да, соответствует
  2. Нет, напишите почему
  3. Полностью соответствует, напишите почему
- 3. Оцените качество организации практики со стороны ВУЗа.**
  1. Полностью удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
- 4. Оцените качество организации практики со стороны базы практики.**
  1. Полностью удовлетворен
  2. Удовлетворен частично
  3. Не удовлетворен
- 5. Оцените соответствие базы практики для реализации программы практики и**

**освоения всех запланированных навыков:**

1. Да, соответствует
2. Нет, база практики не соответствует

**6. Оцените привлекательность базы практики для прохождения практики и последующего трудоустройства.**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

**7. Оцените Ваш уровень заинтересованности в прохождении практики и получении практических навыков.**

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен

*Благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

## Приложение 8

### Анкета

**«Удовлетворенность обучающихся университета оказанием им поддержки»**

*Уважаемый обучающийся!*

*Просим Вас заполнить данную анкету. Целью проводимого исследования является выявление мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности и работе служб поддержки.*

*Убедительная просьба ответить на все вопросы объективно. Ваше мнение позволит улучшить работу служб поддержки и повысить качество оказания образовательных услуг.*

**1. Курс, на котором Вы учитесь?**

1. Первый.                      2. Второй.                      3. Третий.                      4. Четвертый.

**2. По какой образовательной программе Вы обучаетесь?**

---

(наименование ОП)

**3. Чувствуете ли Вы себя в университете безопасно?**

1. Да
2. Нет

**4. Насколько Вы удовлетворены миссией и стратегией университета «Мирас»?**

1. Полностью удовлетворен(-ена)
2. Скорее удовлетворен(-ена)
3. Скорее не удовлетворен(-ена)
4. Полностью не удовлетворен(-ена)
5. Затрудняюсь с оценкой

**5. Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в университете?**

1. Очень хорошее

2. Хорошее
3. Удовлетворительное
4. Плохое
5. Затрудняюсь с оценкой

**6. Как Вы в целом оцениваете качество питания в столовых и буфетах университета?**

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Удовлетворительное
4. Плохое
5. Затрудняюсь с оценкой

**7. Знаете ли Вы о существовании психологической службы в университете?**

1. Да
2. Нет

**8. Доступен ли Интернет для студентов в университете?**

1. Доступен в течение дня, бесплатно
2. Не более 3-х часов в день
3. Только платный
4. Доступ только на занятиях в компьютерных классах
5. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?**

1. Да
2. Нет

**10. Насколько часто Вы принимаете участие в общественно значимых мероприятиях, проводимых в университете?**

1. Всегда
2. Довольно редко
3. Не принимаю

**11. Ощущаете ли Вы работу служб поддержки в университете (ЦОС, Офис регистратора, Центр карьеры, Отдел организации практик, Сектор и т.д.) в течение всего периода обучения?**

1. Да
2. Только в течение последнего курса
3. Пока не ощущаю
4. Нет

**12. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом университета, чтобы получить информацию о его деятельности?**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений университета?**

1. Да
2. Частично

3. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?**

1. Да
2. Частично
3. Нет

**16. Ваши предложения по улучшению уровня оказания поддержки студентам:**

---

*Благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

## Приложение 9

### Анкета

#### «Эффективность воспитательной работы в университете»

*Уважаемый студент!*

*Просим Вас принять участие в социологическом исследовании, которое проводится с целью определения уровня удовлетворенности студентов проводимой в университете воспитательной работой, психологической атмосферой в коллективе, выявления проблемных сфер молодежной политики в университете "Мирас".*

*Анкета анонимная. Результаты исследования всецело зависят от искренности Ваших ответов. При обработке анкеты данные будут использованы в обобщенном виде и послужат эмпирической основой для совершенствования воспитательной работы в вузе.*

**1. Курс, на котором Вы учитесь?**

- 1
- 2
- 3
- 4

**2. Образовательная программа, по которой Вы обучаетесь?**

---

(наименование ОП)

**3. Как Вы оцениваете качество организации досуга студентов в университете Мирас?**

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Удовлетворительное
4. Плохое
5. Затрудняюсь с оценкой

**4. Удовлетворены ли Вы клубной работой в университете Мирас («Добро Мирас», «Интеллектуал» и другие)?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить



**5. Знаете ли Вы как производится запись в студенческие клубы?**

1. Социальные сети университета, инстаграмм
2. Могу подойти в кабинет КДМ записаться
3. Нет, не знаю

**6. Удовлетворены ли Вы деятельностью Комитета по делам с молодежью (КДМ) и студенческого Совета самоуправления?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**7. Обращались ли Вы в студенческий Совет самоуправления для решения проблем, подачи предложений, жалоб?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**8. Дайте примерную оценку деятельности Вашего куратора**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно

**9. Бывают ли у Вас конфликты со сверстниками/сотрудниками/преподавателями?**

1. Нет
2. Да
3. Затрудняюсь ответить

**10. Если конфликты возникают, как Вы их решаете?**

1. Обращаюсь к куратору группы
2. Обращаюсь к психологу
3. Решаю свои проблемы самостоятельно
4. Обращаюсь за помощью к другу (подруге)
5. Другое

**11. Знакомил ли Вас куратор с организацией учебно-воспитательного процесса в университете (Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студента/магистранта Университета «Мирас», накопительно-призовой системой поощрения студентов STAR SYSTEM, Академической политикой университета «Мирас» и т.д.)**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**12. Укажите проблемы, возникшие на первом этапе учебы**

1. Нет проблем
2. Неудобное расписание
3. Недостаточно учебной литературы и методических материалов
4. Отсутствие жилья
5. Проблемы коммуникативного характера (общение с однокурсниками, с преподавателями)
6. Трудности с изучением некоторых дисциплин из-за нехватки знаний, полученных ранее)

7. Материальные проблемы

**13. Как Вы считаете, способствуют ли условия в университете «Мирас» формированию здорового образа жизни?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**14. Используете ли Вы право голоса студента университета «Мирас» для эффективного управления вузом?**

1. Участие и работа в комиссиях разного уровня (Ученый Совет, Студенческий Совет самоуправления, Комиссия по обеспечению качества, Академический комитет по разработке ОП и другое
2. Блог Ректора университета, телефон доверия, Ящик доверия в учебных корпусах
3. Нет, не использую меня не интересует вузовская жизнь, предпочитаю сам устраивать свой досуг
4. Мой голос ничего не решает
5. Затрудняюсь ответить

**15. Информировует ли Вас администрация вуза об оказании социальной поддержки студентам (льготы по оплате, предоставление вузовских грантов, оказание материальной помощи и др.)?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворяют ли Вас условия проживания в общежитии (Если Вы не проживаете в общежитии, Вы можете иметь представление по посещениям, по рассказам однокурсников)?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**17. Ваши предложения по совершенствованию воспитательной и социальной работы в вузе**

---

## Приложение 10

### АНКЕТА

#### «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников»

*Уважаемый работодатель!*

*Мы высоко ценим вклад организации, возглавляемой Вами, в трудоустройство выпускников вузов Казахстана. В связи с этим, руководству университета "Мирас" важно знать Ваше экспертное мнение относительно качества подготовки специалистов нашим вузом. Ваши искренние ответы помогут определить основные направления совершенствования и повышения качества подготовки специалистов. Просим заполнить предлагаемую анкету и*

надеемся на дальнейшее сотрудничество. Ваши ответы и предложения будут учтены в нашей работе. Организаторы анкетирования гарантируют конфиденциальность индивидуальной информации и представление только обобщенных результатов.

Заранее благодарим Вас за внимание к нашей анкете!

Наименование организации: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Напротив выбранного Вами ответа поставьте галочку или +

**1. Являетесь ли Вы потребителем профессиональных кадров (выпускников) Мирас?**

1. Да
2. Нет

**2. Какое количество выпускников университета Мирас принято Вами на работу?**

2.1. За последние пять лет

2.2. За последний год

**3. Какие из нижеследующих методов использует Ваша организация для приема на работу профессиональных работников?**

1. Прямой набор из вузов.
2. Реклама в СМИ.
3. Размещение информации на собственном веб-сайте организации.
4. Обращение в агентства по трудоустройству, в том числе онлайн ресурсы (HeadHunter и тд).
5. Получение информации от коллег.
6. Другое: \_\_\_\_\_

**4. Определите, на Ваш взгляд, степень важности той или иной характеристики молодого специалиста:**

Каждому показателю необходимо присвоить оценку от 1 до 5.

		5	4	3	2	1				
		Абсолютно важно	Важно	Средняя степень важности	Не важно	Абсолютно не важно				
		Оценки				5	4	3	2	1
1	Способность применения теоретических знаний, полученных в ходе обучения на практике									
2	Уровень знаний в области специализации									
3	Способность к решению задач в области специализации									
4	Способность к проведению научных исследований и творческих поисков в рамках профессии									
5	Необходимый уровень владения иностранным языком									
6	Способность к быстрому изучению специфики организации									
7	Способность проявлять качества лидера									
8	Способность к командной работе									
9	Способность к самообучению									
10	Наличие аналитических способностей									

11	Исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту					
12	Знание специализированных компьютерных программ					
13	Знание компьютера на уровне «уверенный пользователь»					
14	Владение современными информационно-коммуникационными технологиями					

**5. Определить степень Вашей удовлетворенности той или иной характеристики молодого специалиста (выпускника) Университета Мирас:**

*Каждому показателю необходимо присвоить оценку от 1 до 5.*

5		4		3		2		1				
Абсолютно удовлетворен		Удовлетворен		Средняя степень удовлетворенности		Не удовлетворен		Абсолютно не удовлетворен				
						Оценки		5	4	3	2	1
1	Способность применения теоретических знаний, полученных в ходе обучения на практике											
2	Уровень знаний в области специализации											
3	Способность к решению задач в области специализации											
4	Способность к проведению научных исследований и творческих поисков в рамках профессии											
5	Необходимый уровень владения иностранным языком											
6	Способность к быстрому изучению специфики организации											
7	Способность проявлять качества лидера											
8	Способность к командной работе											
9	Способность к самообучению											
10	Наличие аналитических способностей											
11	Исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту											
12	Знание специализированных компьютерных программ											
13	Знание компьютера на уровне «уверенный пользователь»											
14	Владение современными информационно-коммуникационными технологиями											

**6. По каким направлениям работают в Вашей организации выпускники Университета Мирас:**

Педагогика и психология
Подготовка учителей без предметной специализации (Педагогика и методика начального обучения)
Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития (Физическая культура и спорт)
Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития (Учитель художественного образования, графики и проектирования)
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам (Учитель химии и биологии)
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам (Учитель информатики)
Подготовка учителей по языкам и литературе (Иностранный язык: два иностранных языка)
Подготовка учителей по языкам и литературе (Казахский язык и литература)
Подготовка учителей по языкам и литературе (Русский язык и литература)

Специальная педагогика (Учитель-дефектолог, специальный педагог)
Педагогика дошкольного воспитания и обучения
Бизнес и управление (Учет и аудит)
Бизнес и управление (Экономика и управление)
Бизнес и управление (Бизнес и финансы)
Бизнес и управление (Менеджмент. Маркетинг. Продажи)
Право
Информационно-коммуникационные технологии
Телекоммуникации (Радиотехника, электроника и телекоммуникации)
Сфера обслуживания (Туризм. Управление гостеприимством)
Искусство (Дизайн)
Другое _____

**7. Для эффективной подготовки выпускников и качественного роста Вашего кадрового потенциала, Вашего предприятия (организации, учреждения), поддерживаете ли Вы стратегию дуального обучения?**

1. Да
2. Нет

**8. Если да, то возможно ли, по Вашему мнению, разработать совместно с Университетом Мирас программу подготовки практикантов на базе Вашего предприятия (организация, учреждения)?**

1. Да
2. Нет

**9. Оцените качество, полноту и актуальность информации об Университете Мирас и его деятельности, размещенной на официальном сайте вуза:**

1. Отличное
2. Хорошее
3. Удовлетворительное
4. Неудовлетворительное
5. Затрудняюсь ответить

**10. Соответствует ли уровень подготовки выпускников Университета Miras современным требованиям рынка труда?**

1. Да
2. Частично да
3. Частично нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**11. Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров Университетом Мирас:**

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Выше среднего
4. Ниже среднего
5. Слабое

**12. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с Университетом Мирас?**

1. Да
2. Нет

**12.1. Да, по следующим направлениям;**

1. Профессиональная практика студентов на базе Вашей организации
2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе
3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия
4. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие
5. Разработка и экспертиза образовательных программ

**13. Осуществляет ли Ваше предприятие (организация, учреждение) сотрудничество с подразделениями Университета Мирас?**

1. Да
2. Частично да
3. Частично нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**14. Оцените, пожалуйста, качество подготовки выпускников Университета Мирас в сравнении с выпускниками других вузов, работающих в Вашей организации:**

1. Выпускники нашего вуза слабее других
2. Специалисты одного уровня подготовленности
3. Выпускники нашего вуза более подготовлены профессионально

**15. Если у Вас имеются какие-либо дополнительные пожелания и замечания относительно качества подготовки кадров Университета Мирас, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

---

---

---

Подпись \_\_\_\_\_  
МП

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение 11**

**Анкета  
"Удовлетворенность ППС условиями труда"**

*Уважаемый преподаватель!*

*Просим Вас оценить эффективность деятельности руководства университета "Мирас" в рамках обеспечения условий для осуществления Вашей профессиональной деятельности.*

*Ваши замечания и предложения будут учтены при совершенствовании системы управления и поддержки кадрового потенциала в университете.*

*Анкета содержит шесть блоков. Вам необходимо внимательно прочитать каждое из предлагаемых утверждений (не пропуская ни одного), провести оценку критериев по 5-ти балльной шкале и в колонке «Ваш ответ» поставить галочку (V) в соответствии с оценкой.*

*Заранее благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

**Шкала оценок:**

1 балл – абсолютно не удовлетворен(а);

2 балла – скорее не удовлетворен(а);

3 балла – частично удовлетворен(а) и частично не удовлетворен(а);

4 балла – скорее удовлетворен(а);

5 баллов – полностью удовлетворен(а).

№	Критерии	Шкала оценок				
		1	2	3	4	5
		Ваш ответ				
<b>1. Взаимоотношения с администрацией вуза</b>						
1.1.	Обоснованность управленческих решений					
1.2.	Эффективность обмена информацией					
1.3.	Оперативность реагирования администрации на запросы и жалобы					
1.4.	Оценка администрацией повышения научно-педагогической и другой профессиональной квалификации					
1.5.	Доступность руководства вуза для преподавателей					
<b>2. Социальная и рабочая среда в вузе</b>						
2.1.	Межличностные отношения					
2.2.	Рабочая среда (гигиенические условия, доступ в интернет, безопасность, температурный режим, мебель, расходные материалы и т.д.)					
2.3.	Организация обмена информацией между различными подразделениями вуза					
2.4.	Организация общественной и культурной активности сотрудников					
2.5.	Обеспечение в вузе социальной защиты					
<b>3. Возможность проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации</b>						
3.1.	Разработка и реализация планов повышения квалификации преподавателей вуза					
3.2.	Возможность самореализации					
3.3.	Обучение педагогическим новациям					
3.4.	Организация стажировок					
3.5.	Применение методов учета мнений преподавателей по различным вопросам					
3.6.	Организация научно-исследовательской работы преподавателей					
<b>4. Поощрение и признание достижений преподавателей</b>						
4.1.	Социальная и материальная поддержка					
4.2.	Реакция на жалобы, претензии и предложения					
4.3.	Мотивация и поощрение преподавателей					
4.4.	Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности вуза					
<b>5. Удовлетворенность образовательной деятельностью</b>						
5.1.	Распределение часов между читаемыми дисциплинами					
5.2.	Формы (методы) проведения лекционных занятий					
5.3.	Формы (методы) проведения семинарских, практических и лабораторных занятий					

5.4.	Организация дополнительных занятий по предметам					
5.5.	Формы контроля знаний студентов					
<b>6. Удовлетворенность оснащенностью процесса обучения</b>						
6.1.	Доступность и достаточность компьютерных технологий					
6.2.	Оснащенность и укомплектованность библиотеки					
6.3.	Оснащенность помещений для проведения всех видов занятий (лаборатории, специализированные аудитории, мультимедийное оборудование и т.д.)					
6.4.	Методическое обеспечение занятий (учебники, учебные пособия)					

Если у Вас имеются какие-либо дополнительные пожелания и замечания относительно условий труда и поддержки ППС университета Miras, пожалуйста, изложите их в свободной форме:

---



---



---

## Приложение 12

### Анкета "Удовлетворенность персонала условиями труда"

*Уважаемые коллеги!*

*Просим Вас ответить на вопросы, охватывающие наиболее важные аспекты системы управления и мотивации персонала университета "Мирас".*

*Ваши замечания и предложения будут учтены при совершенствовании системы управления и поддержки персонала университета.*

*Анкета содержит девять блоков. Вам необходимо внимательно прочитать каждое из предлагаемых утверждений (не пропуская ни одного), провести оценку критериев по 4-х балльной шкале и в колонке «Ваш ответ» поставить галочку (V) в соответствии с оценкой.*

*Заранее благодарим Вас за участие в социологическом исследовании!*

#### **Шкала оценок:**

1 балла – абсолютно не удовлетворяет;

2 балла – скорее не удовлетворяет;

3 балла – скорее удовлетворяет;

4 баллов – полностью удовлетворяет.

№	Критерии	Шкала оценок			
		1	2	3	4
Ваш ответ					
<b>1. Условия работы</b>					
1.1.	Комфортные условия труда				
1.2.	Удобный рабочий график				
1.3.	Четко очерченная зона ответственности каждого сотрудника				
1.4.	Рациональность в распределении обязанностей				



<b>2. Система материального поощрения</b>					
2.1.	Адекватная и понятная система оплаты труда с точки зрения персонала				
2.2.	Стабильная оплата труда				
2.3.	Возможность для сотрудника влиять на получаемое вознаграждение за счет наличия материальных льгот				
2.4.	Степень удовлетворенности заработной платой				
<b>3. Содержание работы</b>					
3.1.	Сложная и интересная работа, требующая творческого подхода				
3.2.	Наличие автономности в работе				
3.3.	Трудная работа с высокой степенью ответственности				
3.4.	Степень удовлетворенности Вашей профессиональной деятельностью				
<b>4. Фактор стабильности и безопасности</b>					
4.1.	Стабильность в работе, отсутствие частых кадровых и организационных перемен				
4.2.	Уверенность в завтрашнем дне				
4.3.	Выполнение обязательств работодателя перед персоналом				
4.4.	Выполнение администрацией Трудового кодекса и договора				
<b>5. Взаимодействие с руководством</b>					
5.1.	Ясная постановка целей, задач				
5.2.	Налаженная обратная связь со стороны руководителя				
5.3.	Открытое обсуждение проблем и сложностей				
5.4.	Участие в принятии управленческих решений				
<b>6. Взаимодействие в коллективе</b>					
6.1.	Психологически комфортная атмосфера в коллективе				
6.2.	Хорошее отношение с руководителями				
6.3.	Общие интересы и мировоззрение с руководителем и коллегами				
6.4.	В отношениях с коллегами поддерживается корпоративный дух и принадлежность к одной команде				
<b>7. Признание, уважение вложенного труда и заслуг</b>					
7.1.	Признание значимости работы как коллегами, так и руководством				
7.2.	Проявление одобрения и уважения со стороны руководителя				
7.3.	Интерес к идеям и предложениям сотрудника				
7.4.	Справедливость в оценке результатов труда				
<b>8. Возможности развития</b>					
8.1.	Возможность карьерного роста				
8.2.	Перспективы профессионального развития				
8.3.	Возможность получения новых знаний, умений, навыков, компетенций				
8.4.	Доступ к информационным ресурсам университета				
<b>9. Корпоративная культура</b>					
9.1.	Наличие в вузе развитой системы корпоративных ценностей и традиций, поддерживаемых подавляющим				

	большинством сотрудников				
9.2.	Общение с коллегами за пределами университета				
9.3.	Регулярное проведение корпоративов, совместное празднование юбилеев и праздников				

**10. Если у Вас имеются какие-либо дополнительные пожелания и замечания относительно условий труда, мотивации и поддержки персонала университета Miras, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

---

## Приложение 13

### Анкета

### "Удовлетворенность выпускников обучением в вузе"

*Уважаемый выпускник!*

*Ваши ответы окажут большую помощь в нашем исследовании. Просим ответить на вопросы, не прибегая к посторонней помощи. На вопросы анкеты не существует правильных или неправильных ответов. Вы сами решаете, какой вариант ответа выбрать. Внимательно прочитайте вопросы и отметьте пункт, соответствующий Вашему мнению или напишите свой вариант ответа. Ваши ответы и предложения будут учтены в нашей работе. Организаторы анкетирования гарантируют конфиденциальность индивидуальной информации и представление только обобщенных результатов.*

*Заранее благодарим вас за внимание к нашей анкете!*

**ФИО:** \_\_\_\_\_

#### 1. Уровень Вашего образования?

- 1) Бакалавр
- 2) Магистр

#### 2. Укажите Ваше направление подготовки (образовательная программа):

Педагогика и психология
Подготовка учителей без предметной специализации (Педагогика и методика начального обучения)
Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития (Физическая культура и спорт)
Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития (Учитель художественного образования, графики и проектирования)
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам (Учитель химии и биологии)
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам (Учитель информатики)
Подготовка учителей по языкам и литературе (Иностранный язык: два иностранных языка)
Подготовка учителей по языкам и литературе (Казахский язык и литература)
Подготовка учителей по языкам и литературе (Русский язык и литература)
Специальная педагогика (Учитель-дефектолог, специальный педагог)
Педагогика дошкольного воспитания и обучения
Бизнес и управление (Учет и аудит)
Бизнес и управление (Экономика и управление)
Бизнес и управление (Бизнес и финансы)
Бизнес и управление (Менеджмент. Маркетинг. Продажи)

Право
Информационно-коммуникационные технологии
Телекоммуникации (Радиотехника, электроника и телекоммуникации)
Сфера обслуживания (Туризм. Управление гостеприимством)
Искусство (Дизайн)
Другое _____

**3. Год окончания Университета «Мирас»?**

- 1) 2018
- 2) 2019
- 3) 2020
- 4) 2022
- 5) 2023
- 6) Другое: \_\_\_\_\_

**4. Ваш возраст / возрастная категория?**

- 1) 20 – 29 лет
- 2) 30 – 39 лет
- 3) 40 – 49 лет
- 4) старше 49 лет

**5. Ваш пол**

- 1) мужской
- 2) женский

**6. В настоящее время Вы работаете?**

- 1) Да
- 2) Нет

**7. Полное название организации, в которой Вы работаете в настоящее время.**

\_\_\_\_\_

**8. Вы работаете по образовательной программе/направлению подготовки, полученной в университете «Мирас»?**

- 1) Да
- 2) Нет

**9. Какую должность Вы занимаете?**

- 1) Руководитель организации
- 2) Руководитель структурного подразделения
- 3) Специалист
- 4) Другую

**10. Уровень Ваших доходов**

- 1) 50. 000 - 100. 000 ₸
- 2) 100. 000 - 200. 000 ₸
- 3) 200. 000 - 300. 000 ₸
- 4) 300. 000 - 500. 000 ₸
- 5) свыше 500. 000 ₸

**11. Удовлетворены ли Вы уровнем полученной в вузе профессиональной подготовки?**

- 1) Удовлетворен
- 2) Удовлетворен, но не в полной мере
- 3) Не удовлетворен
- 4) Затрудняюсь ответить

**12. С какими трудностями Вы столкнулись при поиске рабочего места? (возможно несколько вариантов ответа)**

- 1) По моей специальности/направлению подготовки предлагали мало мест
- 2) Требовались знания, которых у меня не было
- 3) Предлагаемые места не соответствовали профилю моей подготовки
- 4) Требовался другой уровень высшего образования (специалист, магистр)
- 5) Требовались выпускники, имеющие другую специализацию
- 6) Были затребованы компетенции, которыми я не обладаю

**13. Если бы Вам пришлось выбирать образовательную программу (специальность) и ВУЗ заново, как бы Вы поступили?**

- 1) Выбрал бы другую специальность/образовательную программу и другую образовательную организацию
- 2) Выбрал бы другую специальность/образовательную программу, но в университете «Мирас»
- 3) Выбрал бы эту же специальность/ образовательную программу, но в другой образовательной организации
- 4) Выбрал бы эту же специальность/образовательную программу в университете «Мирас»
- 5) Затрудняюсь ответить